

ПРАВИЛА
проживания в Апарт-отеле DISCOVERY.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила направлены на урегулирование вопроса о порядке нахождения на территории и проживания в Апарт-отеле «DISCOVERY», расположенном по адресу: 125424, г. Москва ул. Волоколамское шоссе, д. 71/22, корп.3 (далее – «Отель»).

1.2. Применение Правил распространяется на всех постояльцев и гостей отеля, вне зависимости от порядка и объема бронирования услуг отеля.

1.3. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, «Правилами предоставления гостиничных услуг» утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. №1853, иных нормах действующего законодательства Российской Федерации.

1.4. Настоящие правила расположены в холле Отеля на стойке регистрации, на официальном сайте отеля в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу:

<https://dsc-hotel.ru/>. Один экземпляр настоящих правил может быть предоставлен, по запросу постояльцев, для ознакомления в забронированный номер, на период действия брони.

II. Термины и понятия.

2.1. Для единообразия и верного толкования положений, настоящих правил применяются следующие термины и понятия:

- Правила – правила проживания в Апарт-отеле «DISCOVERY».
- Постоялец – физическое лицо, в интересах которого забронирован номер в отеле с правом использования услуг временного проживания.
- Клиент – физическое лицо осуществляющее получение услуг на территории отеля не связанного с получением услуги временного проживания.
- Гость – физическое лицо, находящееся на территории отеля с целью посещения, с согласия и по приглашению постояльца.

2.2. Для настоящих правил применяются термины и понятия в значении, установленном действующим законодательством Российской Федерации, если иное значение прямо не указано в тексте Правил.

III. РЕЖИМ РАБОТЫ ОТЕЛЯ. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Режим работы отеля – ежедневно, круглосуточно.

3.2. Отель предназначен для временного проживания Постояльцев на срок, согласованный с администрацией Отеля. Администрация обеспечивает возможность проживания Постояльца в Отеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию Постояльца проживание может быть продлено только при наличии свободных мест или при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12 часов по местному времени.

3.3. Время заезда в отель – 14:00. Время выезда из отеля (расчетный час) – 12:00.

3.4. По заявке постояльца – отель может предоставить услуги по раннему заезду и/или позднему выезду, при наличии доступных мест и оплачивается дополнительно:

Ранний заезд 00:00 до 02:00 – оплачивается 100% стоимость номера.
Ранний заезд 02:00 14:00 – оплачивается 50% стоимость номера.
Поздний выезд с 12:00 до 18:00 – оплачивается 50% стоимости номера
Поздний выезд после 18:00 – оплачивается 100% стоимости номера.

- 3.5. Номер в Отеле предоставляется гостям по предъявлении паспорта гражданина РФ, детям до 14 лет - свидетельства о рождении, военнослужащим - удостоверения личности или военного билета, а для иностранных граждан – гражданского паспорта, визы на въезд на территорию РФ и миграционной карты (если другой порядок въезда не предусмотрен действующими двусторонними правительственными соглашениями и международными договорами).
- 3.6. В случае отказа от гарантированного бронирования менее, чем за сутки (или иные сроки, указанные в специальных предложениях), а также не заезде, гостя с него взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за первые сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется. При негарантированном бронировании, Отель ожидает постояльца до 18:00 часов текущего дня запланированного заезда, (в периоды высокой загрузки до 16:00 текущего дня) после чего бронирование аннулируется. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной Постояльцем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.
- 3.7. Нахождение на территории отеля гостей постояльцев допускается в период с 9:00 до 23:00.
- 3.8. Нахождение гостя в номере постояльца после 23:00 возможно только при условии регистрации в отеле в качестве Постояльца, с условием соблюдения количества мест, предусмотренных параметрами предоставленного номера, с соответствующей доплатой.
- 3.9. Администрация Отеля принимает заявки на бронирование номеров от юридических и физических лиц путем почтовой, электронной, телефонной связи, а также путем непосредственного обращения в службу приема и размещения Отеля. Бронирование считается действительным с момента получения Постояльцем подтверждения бронирования от Отеля.
- 3.10. Общее количество постояльцев, проживающих в номере, не должно превышать количество мест в номере: (Студия Стандарт – 2 места, Бизнес двухкомнатный – 2 места + 1 дополнительное место, Сьют Семейный – 4 места + 1 дополнительное место. Дополнительное место оплачивается отдельно. Исключение составляет проживание детей до пяти лет вместе с их родителями или сопровождающими лицами.
- 3.11. Дети до пяти лет размещаются в сопровождении родителей или сопровождающих лиц без дополнительной оплаты. Детские кровати предоставляются по запросу постояльцев без взимания дополнительной оплаты.
- 3.12. Перечень услуг, входящих в цену номера, определяется категорией номера и устанавливается прейскурантами. Смена постельного белья производится один раз в четыре дня или по запросу. Прейскуранты расположены в холле Отеля на стойке регистрации и на Сайте отеля.
- 3.13. Проживание с домашними животными возможно в определённых типах номеров и оплачивается дополнительно в размере 700 рублей в сутки. К проживанию допускаются кошки и собаки размером не более 60 сантиметров в холке и весом до 25 килограмм.
- 3.14. При проживании с животным Администрация Отеля имеет право взимать обязательный депозит 5000 рублей, который возвращается при выезде в случае отсутствия ущерба. Порядок возмещения убытков и разрешения споров изложен в разделе VI в настоящем документе «правила проживания в Апарт-отеле «DISCOVERY»».
- 3.15. Оплата услуг Отеля может производиться наличным расчетом, банковской картой (VISA, Master Card, МИР) или по безналичному расчету. Все расчеты производятся в рублях РФ. Поселение в Отель производится только после внесения гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания и внесения им залога (в зависимости от тарифа). При осуществлении расчетов, представитель Отеля выдает постояльцу кассовый чек и информационный счет.

IV. ПОРЯДОК ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА ИЗ НОМЕРА

4.1. При заселении постоялец осуществляет осмотр предоставленного номера в течение 10 минут с момента заселения и сообщает о выявленных поломках и недостатках, в случае отсутствия замечаний и/или претензий к состоянию номера по истечении 10 минут – номер считается принятым постояльцем без замечаний.

4.2. Постоялец уведомлен, что в случае не уведомления администрации Отеля о наличии поломок и/или иных повреждениях имущества и оборудования Отеля в номере, имеющих место на момент вселения – ответственность за данные поломки и/или повреждения может быть возложена на постояльца.

4.3. Постоялец уведомлен о том, что, являясь получателем гостиничных услуг – он несет гражданско-правовую (материальную) ответственность за действия своих гостей, как за свои личные.

4.4. Выезд постояльца осуществляется с предварительным уведомлением администрации Отеля, не менее чем за 30 минут до фактического выезда, для осуществления проверки (приемки) номера, включая наличие/отсутствие поломок или повреждений оборудования и/или имущества отеля и окончательного расчета за предоставленные гостиничные услуги и/или причиненный ущерб имуществу Отеля.

4.5. Выезд постояльца, без уведомления администрации Отеля в порядке, предусмотренном п.4.4. Правил – является основанием для составления одностороннего акта выявленных поломок/повреждений в Отеле, с закрытием счета за проживание и дополнительные расходы – банковской картой, с использованием которой осуществлено бронирование гостиничных услуг.

V. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ

5.1. Постоялец, клиент, гость Отеля обязаны:

5.1.1. Соблюдать нормы и правила поведения, являющиеся общепринятыми для территории Российской Федерации.

5.1.2. Бережно относиться к оборудованию и имуществу Отеля и третьих лиц.

5.1.3. Соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь: Федеральный закон от 18.07.2006 г. №109-ФЗ¹; Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 г. №713²; Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ³.

5.1.4. Соблюдать правила пожарной безопасности, в том числе, но не ограничиваясь: запрет на курение в номере и на территории отеля; запрет на использование в помещениях отеля открытого огня и пиротехнических изделий; не оставлять в помещениях включённый свет и/или электроприборы; не накрывать осветительные и нагревательные приборы.

5.1.5. Соблюдать режим «тишины» с 23:00 до 9:00, в понимании положений закона города Москвы от 12.07.2002 г. № 42⁴.

5.1.6. При выявлении неполадок оборудования Отеля, включая, но не ограничиваясь – неполадки бытового оборудования, находящегося в номере; неполадки инженерно-технического оборудования; замену лампочек – немедленно уведомить администрацию Отеля.

5.1.7. При уходе из номера убедиться, что краны водоснабжения и окна закрыты; ценные вещи убраны в сейф, номер закрыт. При уходе с территории отеля - сдать ключ-карту.

5.2. В Отеле категорически запрещено:

5.2.1. Курить табачные изделия, использовать «испарители» или иные средства и/или изделия результатом использования которых является выделение дыма/пара или иных летучих соединений, обладающих вредными веществами или имеющие, запах в номерах или на иной территории Отеля. Порядок возмещения убытков и разрешения споров изложен в разделе VI пункте 6.4 в настоящем документе «правила проживания в Апарта-отеле «DISCOVERY»».

5.2.2. Во избежание несчастных случаев не открывать полностью окна в номере.

5.2.3. Предоставлять номера, а равно передавать ключ-карты от номера третьим лицам.

¹ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»

² «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»

³ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»

⁴ «О соблюдении покоя граждан и тишины в городе Москве»

5.2.4. Проносить на территорию Отеля и/или хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, едкие, сильно пахнущие вещества; крупногабаритные вещи; вещи, изъятые или ограниченные в гражданском обороте, в том числе наркотические и психотропные вещества, оружие, яды и иное.

5.2.5. Использовать в номерах нагревательные приборы, не предоставленные Отелем, в том числе, но не ограничиваясь чайником, кипятильником, электрической печкой.

5.2.6. Использовать не по назначению инвентарь и оборудование Отеля, а равно выносить оборудование и иное имущества Отеля из номера, в том числе, но не ограничиваясь: полотенца, халаты, вешалки, пульта от телевизора, посуду и др.

VI. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. В случае нарушения постояльцем, гостем или клиентом положений Раздела V Правил – администрация отеля оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы, для привлечения нарушителей к административной ответственности.

6.2. Убытки, причиненные постояльцем или гостем – подлежат возмещению постояльцем в соответствии с прейскурантом. В случае причинения убытков, не оцененных прейскурантом – убытки оцениваются одним из следующих способов: на основании документов, подтверждающих стоимость поврежденного предмета; по соглашению постояльца с администрацией Отеля; посредством независимой оценки – бремя оплаты расходов на независимую оценку возлагается на постояльца.

6.3. Постоялец уведомлен, что в случае причинения имуществу Отеля ущерба, восстановление которого невозможно без проведения ремонтных работ, исключающих возможность целевого использования номера – помимо прямого ущерба, на него будет возложена обязанность по уплате вынужденного простоя номера в период осуществления восстановительных работ.

6.4. Постоялец уведомлен, что в случае курения на территории Отеля, у Отеля появляется право требования, к Постояльцу, о возмещении затрат на проведение дополнительной антитабачной обработки номера или иного помещения, в котором осуществлялось курение. Цена антитабачной обработки номера Отеля составляет 8000 (восемь тысяч) рублей.

6.5. Администрация отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических или психотропных средств, а равно лиц, находящихся в состоянии повышенного нервного возбуждения или нарушающих общественный порядок.

6.6. Любые действия, которые можно трактовать как агрессивные, вызывающие или нарушающие общественный порядок – могут являться поводом для обращения администрацией Отеля в полицию для восстановления порядка.

Общество с ограниченной ответственностью «Отельный оператор «Зенит»

ОГРН 1187746935408

ИНН 7726443213

КПП 773301001

Адрес юридический: 125424, г. Москва, Волоколамское шоссе дом 71/22 к.3

Адрес почтовый: 125424, г. Москва, Волоколамское шоссе дом 71/22 к.3